

IV 119番着信概況

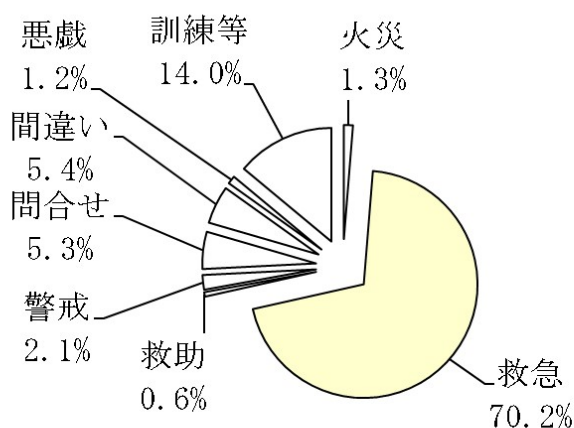
(平成31年1月～令和元年12月)

1 着信件数の概況

119番通報の着信件数は15,579件で、前年比54件(0.3%)の減少となりました。1ヶ月平均にすると約1,298件、1日平均では約42件の着信となりました。通報種別としては、救急が最も多く10,941件(70.2%)でした。火災は198件(1.3%)、救助99件(0.6%)、警戒323件(2.1%)、病院などに関する問い合わせ等825件(5.3%)、間違い838件(5.4%)、悪戯と思われるものが181件(1.2%)、通報訓練等2,174件(14.0%)でした。

(表IV-1参照)

表IV-1 着信件数内訳



火災	198
救急	10,941
救助	99
警戒	323
問合せ	825
間違い	838
悪戯	181
訓練等	2,174
合計	15,579

2 月別の119番着信状況

着信件数を月別で見ると、12月が1,454件と最も多く、2月が1,164件と最も少なく、月平均約1,298件でした。

救急通報件数を月別で見ると、8月が1,057件と最も多く、6月が827件と最も少なく、月平均約911件でした。

火災通報件数を月別で見ると、5月が29件と最も多く、10月が7件と最も少なく、月平均約16件でした。

(表IV-2参照)

表IV-2 月別119番着信状況

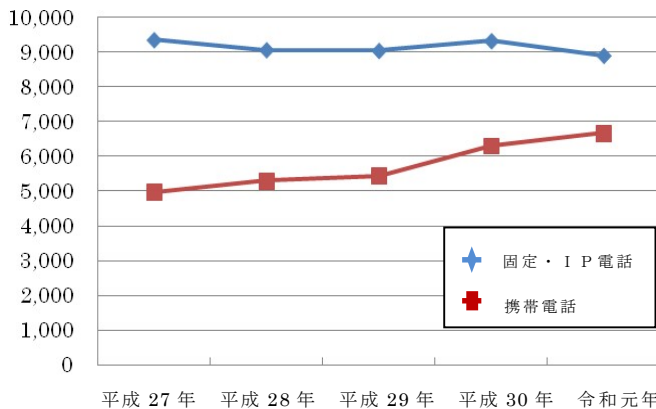
	火災	救急	救助	警戒	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
1月	8	977	6	50	72	50	9	115	1,287
2月	12	837	1	39	45	64	18	148	1,164
3月	19	885	15	51	75	76	4	229	1,354
4月	11	873	2	23	77	44	40	164	1,234
5月	29	840	9	14	69	50	10	199	1,220
6月	19	827	9	16	65	68	13	186	1,203
7月	17	950	7	19	68	97	12	214	1,384
8月	17	1,057	10	24	90	79	10	98	1,385
9月	18	867	14	11	69	83	11	147	1,220
10月	7	919	9	42	71	83	21	222	1,374
11月	20	883	7	26	67	62	19	216	1,300
12月	21	1,026	10	8	57	82	14	236	1,454
合計	198	10,941	99	323	825	838	181	2,174	15,579
月平均	16.5	911.8	8.3	26.9	68.8	69.8	15.1	181.2	1,298.3

3 電話種別による119番着信状況

着信件数を電話種別ごとでみると、固定・IP電話は8,905件で前年比424件の減少、携帯電話は6,674件で前年比370件の増加でした。固定・IP電話からの通報は減少、携帯電話からの通報は増加傾向にあります。

災害別に電話種別による通報状況をみると、火災、救助、警戒など衆人に発見されやすいものについては携帯電話での通報比率が約63%と高く、救急など屋内での発生が多いものについては固定・IP電話での通報比率が約58%と高くなっています。
(表IV-3、IV-4参照)

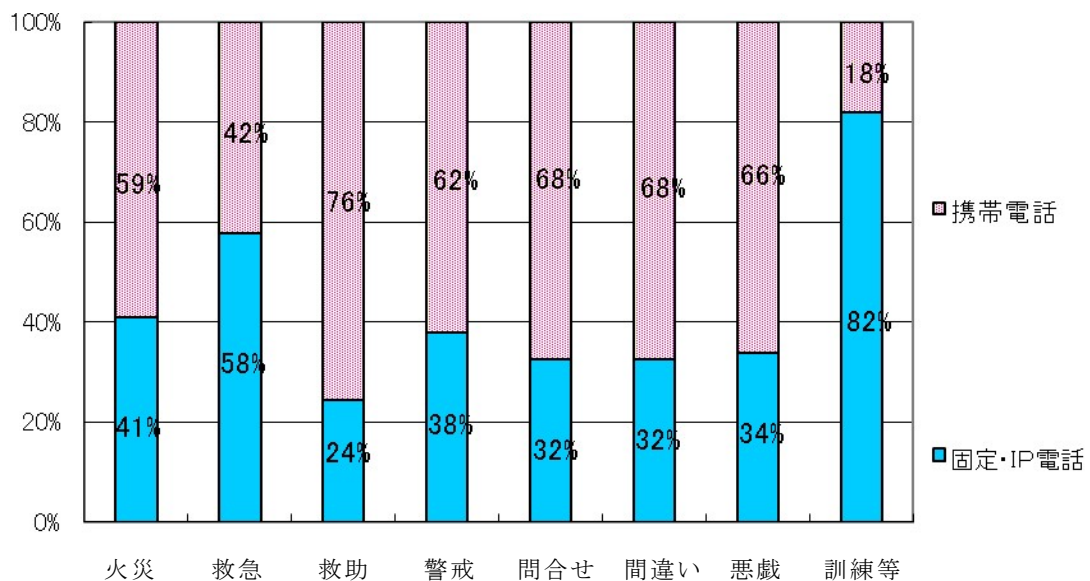
表IV-3 電話種別による119番着信件数の推移



	固定 IP電話	携帯電話	合計
平成27年	9,358	4,969	14,327
平成28年	9,069	5,296	14,365
平成29年	9,047	5,448	14,495
平成30年	9,329	6,304	15,633
令和元年	8,905	6,674	15,579

表IV-4 電話種別による通報状況

	火災	救急	救助	警戒	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
固定・IP電話	81	6,299	24	122	267	272	61	1,779	8,905
携帯電話	117	4,642	75	201	558	566	120	395	6,674
合計	198	10,941	99	323	825	838	181	2,174	15,579



4 携帯電話からの着信状況

携帯電話からの119番通報は6,674件で、総着信件数の42.8%でした。また、携帯電話からの問合せ、間違いなどの通報が多くみられます。

西部消防圏域内から他の消防機関へ着信した119番通報を転送受信した件数は54件でした。逆に西部消防圏域外から着信した119番通報を他の消防機関へ転送処理した件数は58件ありました。

(表IV-5、IV-6参照)

表IV-5 携帯電話からの着信状況

西部消防圏域内の災害などの着信件数			他の消防機関に 転送をした件数
直接通報を受けた件数	他の消防機関から 転送受信した件数	総着信件数	
6,620	54	6,674	58

表IV-6 携帯電話の消防機関別転送状況

他の消防機関から転送を受信した件数					他の消防機関に転送した件数				
消防	火災	救急	その他	合計	消防	火災	救急	その他	合計
松江	1	15	0	16	松江	2	24	2	28
安来	0	23	2	25	安来	2	10	0	12
東部	0	1	1	2	東部	0	3	0	3
中部	0	5	3	8	中部	0	5	4	9
その他	0	3	0	3	その他	0	5	1	6
合計	1	47	6	54	合計	4	47	7	58

5 時間帯別119番通報の着信状況

119番通報を時間帯別で見ると、一般的な活動時間帯(午前8時～午後9時台)では全体の約79%で、睡眠時間帯(午後10時～午前7時台)では約21%でした。(図IV-1参照)

図IV-1 時間帯別着信状況

