

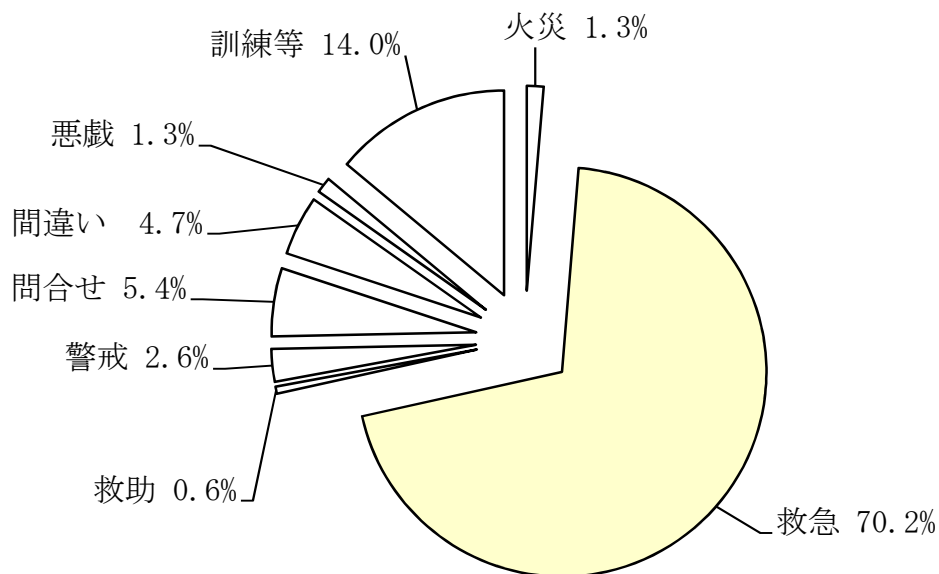
## IV 119番着信概況

(2019年 1月～6月)

### 1 着信件数の概況

2019年上半期の119番通報は、総着信件数7,462件で去年同期より249件少なくなっています。1ヶ月平均にすると約1,243件、1日平均では約41件の着信となります。通報内容としては、火災は98件(1.3%)で、救急が最も多く5,239件(70.2%)でした。そのほかの通報としては、救助42件(0.6%)、警戒193件(2.6%)、休日・夜間などの病院に関する問い合わせ403件(5.4%)、間違い352件(4.7%)、悪戯と思われるものが94件(1.3%)、通報訓練等1,041件(14.0%)でした。(表IV-1参照)

表IV-1 着信件数内訳



火災	救急	救助	警戒	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
98	5,239	42	193	403	352	94	1,041	7,462

## 2 月別の119番着信状況

月別での着信件数の最も多かったのは3月の1,354件、逆に最も少なかったのは2月の1,164件でした。救急通報では、最も多かったのは1月の977件、逆に最も少なかったのは6月の827件で、月平均約873件でした。火災通報では、最も多かったのは5月の29件、逆に最も少なかったのは1月の8件で、月平均約16件でした。

(表IV-2参照)

表IV-2 月別119番着信状況

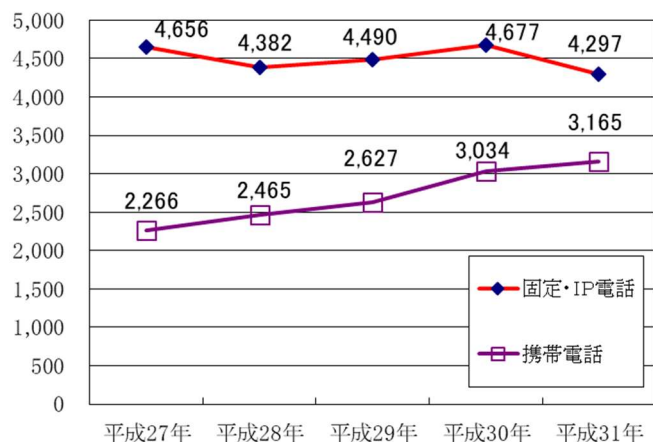
	火災	救急	救助	警戒等	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
1月	8	977	6	50	72	50	9	115	1,287
2月	12	837	1	39	45	64	18	148	1,164
3月	19	885	15	51	75	76	4	229	1,354
4月	11	873	2	23	77	44	40	164	1,234
5月	29	840	9	14	69	50	10	199	1,220
6月	19	827	9	16	65	68	13	186	1,203
合計	98	5,239	42	193	403	352	94	1,041	7,462
月平均	16.3	873.2	7.0	32.2	67.2	58.7	15.7	173.5	1,243.7

## 3 電話種別による119番着信状況

災害別の通報状況として、固定電話（IP電話含む）と携帯電話の比率では、火災、救助、警戒が救急に比べ携帯電話の比率が高くなっています。また、近年、固定電話のIP化が進み、IP電話による通報が増加傾向にあります。屋外で発生する交通事故や火災、たき火といった多くの人の目につきやすいものと、急病など屋内で発生することが多い救急との電話種別の違いが現れています。

(表IV-3、IV-4参照)

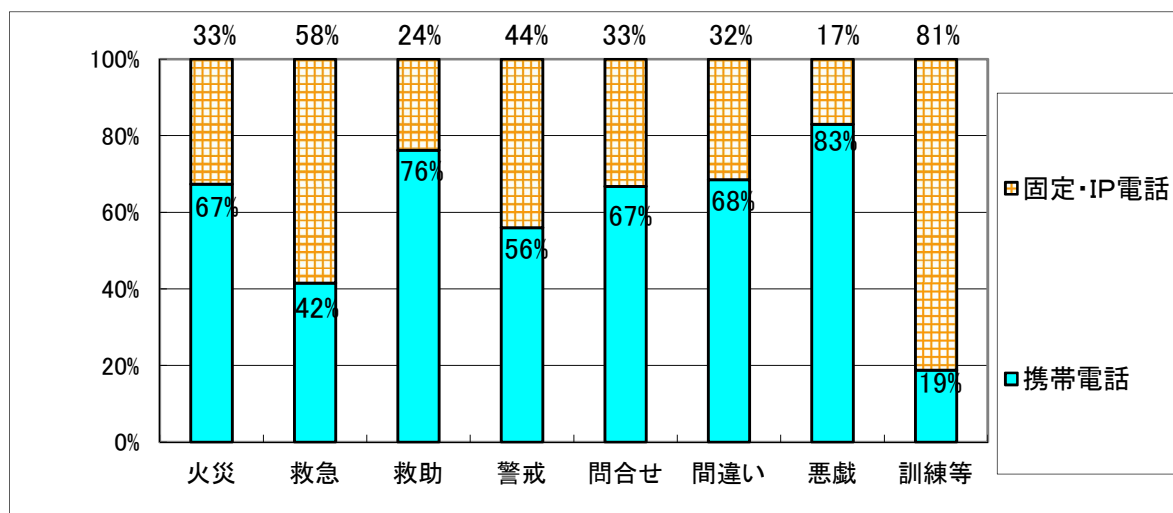
表IV-3 電話種別による119番着信件数の推移



	固定 IP電話	携帯電話	合計
平成27年	4,656	2,266	6,922
平成28年	4,382	2,465	6,847
平成29年	4,490	2,627	7,117
平成30年	4,677	3,034	7,711
2019年	4,297	3,165	7,462

表IV-4 電話種別による通報状況

	火災	救急	救助	警戒	問合せ	間違い	悪戯	訓練等	合計
固定・IP電話	32	3,063	10	85	134	111	16	846	4,297
携帯電話	66	2,176	32	108	269	241	78	195	3,165
合計	98	5,239	42	193	403	352	94	1,041	7,462



#### 4 携帯電話からの着信状況

携帯電話からの119番通報は3,165件で、全着信件数の約42%でした。携帯電話で119番通報すると、その場所により必ずしも電話を掛けた地区を管轄する消防本部に接続されるとは限りません。管轄地区以外の通報が着信した場合には、その地区を管轄する消防本部に対し電話を転送し対応しています。これを携帯電話の消防機関別転送処理状況として、表IV-6に表しています。上半期の他の消防機関への転送処理件数は32件でした。(表IV-3、IV-4、IV-5、IV-6参照)

表IV-5 携帯電話からの着信状況

西部消防圏域内の災害などの着信件数			他の消防機関に転送をした件数
直接通報を受けた件数	他の消防機関から転送受信した件数	総着信件数	
3,144	21	3,165	32

表Ⅳ－6 携帯電話の消防機関別転送状況

他の消防機関から転送を受信した件数					他の消防機関に転送した件数				
消防	火災	救急	その他	合計	消防	火災	救急	その他	合計
松江	1	5	0	6	松江	2	13	1	16
安来	0	10	1	11	安来	2	6	0	8
東部	0	0	1	1	東部	0	1	0	1
中部	0	2	1	3	中部	0	1	2	3
新見	0	0	0	0	新見	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	その他	0	4	0	4
合計	1	17	3	21	合計	4	25	3	32

5 時間帯別119番通報の着信状況

時間帯別119番通報の着信件数は、活動時間帯(午前8時～午後8時)に大半を占めており、睡眠時間帯(午後10時～午前7時)では午前4時台まで時間の経過とともに件数が少なくなっています。(図Ⅳ－1参照)

図Ⅳ－1 時間帯別着信状況

