

質問書に対する回答

入札番号 広消12

件 名 自動体外式除細動器賃貸借

次のとおり回答します。

質問 番号	質問内容	回 答	設計図書等の該当 頁（該当箇所）
1	「専用キャリングケース」とありますが、デザインは異なりますが、機能は同じ（AED 本体、予備電極パット、レスキューキット収納）弊社製のキャリングケースでもよろしいでしょうか。	本体及び付属品が収納できるキャリングケースであれば可能とします。	仕様書 4（1） ク（ア）
2	「交換」「交換の状況を書面で報告」とありますが、消耗品の定期交換は、使用期限を迎える前に、QR コード読取で交換要領が分かる案内文書と新しい消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。 AED 使用時には、弊社コールセンターへご連絡頂き、QR コード読取で交換要領が分かる案内文書と補充消耗品を弊社負担で設置先に送付、消耗品は設置先のご担当者に交換して頂き、同梱の返送伝票で古い消耗品を返送頂く運用でよろしいでしょうか。 また、弊社では全ての消耗品の期限を管理しており上記の運用で行います	可能とします。	仕様書 5（1）（2）

	ので、書面での提出は不要でよろしいでしょうか。		
3	「メンテナンス」とありますが、メンテナンスの内容は定期消耗品の期限前交換や、使用時の消耗品補充、万一の際の代替機準備、加えてお客様からのご相談やお問合せに対応できるコールセンター（24時間365日）があり、必要に応じて弊社担当者が対応すればよろしいでしょうか。 機器の異常が発生した場合は、弊社コールセンターに連絡いただくことで、状況を確認のうえ機器交換を行い、現状復帰します。	可能とします。	仕様書5（3）
4	「取扱い説明」とありますが、AEDに付帯する簡易取扱説明書に胸骨圧迫・人口呼吸の手順が図示され、その他に取扱説明書を同梱しており、取扱説明のYouTube動画を用意しています。また、弊社コールセンター（24時間対応）へ連絡いただければ、質問や不明点に詳しくお応えする体制もございます。 そのため、現地での説明対応は不要とさせていただいてよろしいでしょうか。 もし、現地対応が必要である場合には、弊社社員がAED本体を展示し、取扱説明書を用いて、具体的にAED使用方法・心肺蘇生法を説明することによってよろしいでしょうか。	可能とします。	仕様書6（3）
5	・「消防庁舎及び消防車両に設置する」と記載ございますが車両に常設対応とする場合、当社AEDサポートパックの導入は対応しかねます。 常時、正常な状態で使用可能なセルフテストを有し使用の可否について本	通常は庁舎に設置し、必要時に車両へ積載し持ち出す運用となります。	仕様書1 仕様書4（1）オ

	体上で確認できる機器であること こちら車両に常設であればリンク機能は動作いたしません。 普段は、庁舎への設置で必要時に現場へ車両に乗せて持っていくという解釈でよろしいでしょうか？		
--	--	--	--