

鳥取県西部広域行政管理組合議会
総務消防常任委員会会議日程

日 時 令和3年8月10日
ごみ処理施設等調査特別委員会終了後
場 所 米子市淀江支所 議場

1 開 会

2 所管事務調査

- ・ 落雷による消防局庁舎の通信障害等について（報告）

3 閉 会

資料

令和3年8月10日
総務消防常任委員会
消防局指令課

落雷による消防局庁舎の通信障害等について（報告）

このことについて、令和3年7月12日午前7時59分頃（鳥取県西部地区：大雨（土砂災害・浸水害）警報、洪水警報、雷注意報発令）西部消防局庁舎に落雷が生じ、発生直後に119番12回線のうち2回線及び一般回線が一時不通となりましたが、119番回線は同日中に、一般回線は翌日未明に復旧しました。これらの障害による119番の受付及び災害対応への影響はありませんでした。

1 障害の原因等について

指令設備については、重要施設としての被雷対策を行っていますが、障害発生時の気象状況及び機器の故障箇所の状況から、直撃雷または誘導雷により通信回線及び電源ラインを経由し、過大な電圧や電流が流れ機器の故障に至ったものと推測されます。

2 対応状況

(1) 指令機器（自動音声合成による出場指令、車両動態表示等）の不具合について

- ◆ 携帯電話により、署所に指令内容を告げて対応する。
- ◆ ホワイトボードに災害内容、車両動態等を明示し対応する。

(2) 一般回線電話及び庁舎内線電話の不通状況について

- ◆ 各市町村及び関係機関へは、携帯電話により回線を確保。
- ◆ 消防局への連絡は、最寄りの消防署とするようホームページにて告知。
- ◆ 鳥取県あんしんトリピーメールにより、回線の不具合について広報。
- ◆ 報道機関へは、メールにより連絡。

【復旧状況】

7月12日午後5時 指令機器に係る不具合については、機器の交換を行い復旧となる。

7月13日午前2時 一般回線電話及び内線電話は機器の交換を行い復旧となる。

3 被災状況

(1) 指令設備関係

◆ 音声合成装置 自動的に音声合成し出場指令放送を行う装置が、被災により作動しなくなったもの。	
復旧・対応状況	・復旧し通常運用。
◆ 多目的情報表示システム 指令室内での受信状況、車両動態、指令内容等を映し出すモニターが、被災により一部非表示となったもの。	
復旧・対応状況	・復旧しているが10画面の内1画面は非表示の状態。 指令業務については支障なし。

(2) 電話回線・広域イントラネット設備関係

◆ 電話交換機 消防局庁舎内の電話交換機の被災により、内線及び一般回線が不通となったもの。	
復旧・対応状況	・復旧し通常運用。
◆ 庁舎2階広域LAN用ハブ 庁舎2階にある広域LAN用ハブの被災により、ネットワークに接続できなくなったもの。	
復旧・対応状況	・代替えLAN用ハブを活用し業務を継続する。

(3) 庁舎設備関係

◆ 庁舎裏電子錠及びインターホン 庁舎裏口電子錠の監視盤が被災し、正常に作動しなくなったもの。	
復旧・対応状況	・未復旧。 ・業者により不具合箇所及び修繕の可否等を確認中。
◆ 総合監視盤（自動火災報知設備含む） 総合監視盤の被災により、各装置を監視できなくなったもの。	
復旧・対応状況	・未復旧。 ・業者により不具合箇所及び修繕の可否等を確認中。 ・職員による監視体制の強化を実施。
◆ 訓練棟2階給湯設備 給湯機設備内の被災により、過電流が流れ基板・制御用部品が損傷したことにより正常に作動しなくなったもの。	
復旧・対応状況	・未復旧。 ・業者により不具合箇所及び修繕の可否等を確認中。
◆ 訓練棟2階トレーニング室空調設備 空調設備室外機の被災により、基板等が損傷し正常に作動しなくなったもの。	
復旧・対応状況	・未復旧。 ・業者により不具合箇所及び修繕の可否等を確認中。

4 今後の対応について

(1) 障害が発生した機器等の早期修繕

(2) 落雷によるリスク低減の強化対策

落雷の場所及び伝搬経路について詳細に調査し、判明次第検討する。

(3) 非常時通信基盤の強化

通信障害時の対策として、非常用携帯電話の配備等代替手段について検討する。

また、令和6年度に計画している指令設備の更新に合わせ、非常時の通信設備の強化について検討する。